

Gestion des performances au travail

Bilan des connaissances

Table des matières

PRÉFACE

AVANT-PROPOS ET REMERCIEMENTS

CHAPITRE 1 ► *La gestion des performances des organisations et des personnes*

- La performance organisationnelle : définition et mesure
- De la performance organisationnelle aux performances individuelles
- La gestion des performances individuelles
- Conclusion et avenues de recherche

CHAPITRE 2 ► *Mesurer des compétences, le rendement et la performance: clarification des termes et proposition d'un modèle intégrateur*

- Les fondements des questions posées
- L'analyse de définitions
- Le cadre de référence proposé
- La gestion des compétences et du rendement
- Conclusion

CHAPITRE 3 ► *La performance individuelle au travail et ses déterminants psychologiques*

- Introduction
- La définition des concepts
- Les déterminants de personnalité et motivationnels de la performance individuelle au travail : bilan des connaissances
- Les déterminants de la performance individuelle au travail selon une perspective d'échange social : bilan des connaissances

CHAPITRE 4 ► *Perspectives théoriques associées à l'étude du processus d'évaluation des performances*

- Les perspectives psychométrique et cognitive
- Les perspectives politique et psychologique
- La perspective de la justice
- La perspective contextuelle
- Avenues de recherche

CHAPITRE 5 ► *L'approche par objectifs*

- Efficacité de l'approche par objectifs
- Conditions d'efficacité de l'approche par objectifs
- Avenues de recherches émergentes
- Limites de l'approche par objectifs
- Conclusions

CHAPITRE 6 ► *La gestion de la performance des équipes de travail*

- Introduction
- La gestion de la performance des équipes de travail
- Le diagnostic de la performance des équipes de travail
- Les interventions de changement
- Les voies futures de recherche
- Conclusion

CHAPITRE 7 ► *Le feed-back en milieu de travail*

- Introduction
- La centralité du feed-back sur le plan théorique
- La centralité du feed-back sur le plan pratique
- Le modèle intégrateur
- Les avenues de recherche
- Conclusion

CHAPITRE 8 ► *Rémunération des performances : bilan des connaissances et voies de recherche*

- Rémunération variable : perspectives théoriques
- Régimes individuels de rémunération variable
- Régimes collectifs de rémunération à court terme et à long terme
- Efficacité des régimes de rémunération variable
- Conditions de succès de la rémunération variable
- Voies de recherches sur la rémunération variable
- Conclusion

CHAPITRE 9 ► *De la performance à l'agression en milieu de travail*

- Les comportements causant du tort aux autres en milieu de travail
- Les perspectives théoriques pour analyser l'agression en milieu de travail
- Les déterminants de l'agression en milieu de travail
- Les conséquences de l'agression en milieu de travail
- Les stratégies organisationnelles de prévention de l'agression en milieu de travail
- Les étapes d'une démarche de prévention de l'agression en milieu de travail
- Conclusion