

## Delphine LACAZE

*Maître de conférences à l'IAE d'Aix-en-Provence,  
Membre du CERGAM, Membre du GRACCO,  
Responsable du master Management des Affaires Internationales*

### FORMATION

#### Diplômes

- Doctorat ès Sciences de Gestion, Spécialisation en GRH, IAE d'Aix-en-Provence (2001).
- Diplôme d'Etudes Approfondies, IAE d'Aix-en-Provence (1997).
- Master in Business Administration, University of South Alabama, USA (1995).

#### Formations doctorales complémentaires

- Membre du CEFAG, *Centre Européen de Formation Avancée pour la Gestion* (1999 / 2000).
- Séjours de recherche à l'Université du Colorado à Boulder et la London Business School.

### ACTIVITES D'ENSEIGNEMENT

#### Enseignement de la GRH et du management au niveau master

##### En anglais :

- International Human Resources Management
- Managing customer contact service workers
- Organizational socialization and newcomers' integration
- Redefining the employer-employee relationship, University of Colorado at Boulder, USA (2002).
- International Management

##### En français :

- Gestion des Ressources Humaines, Gestion Individualisée des Carrières
- GRH dans les activités de service
- Recrutement, Intégration, Socialisation
- Comportement Organisationnel
- Management des Organisations, Diagnostic Organisationnel.
- Conduite du changement

#### Autres enseignements

- Méthodes d'enquête et de recherche
- Projet Professionnel Personnalisé

## TRAVAUX DE RECHERCHE

### Thèse & HDR

« *Le rôle de l'individu dans la socialisation organisationnelle : Le cas des employés dans les services de grande distribution et de restauration rapide* », Thèse de Doctorat sous la direction du Professeur Alain ROGER en codirection avec le Professeur Jean-Louis CHANDON. Soutenue publiquement le 15 décembre 2001 à l'IAE d'Aix-en-Provence. Mention très honorable avec les félicitations du jury et incitations à publier.

Fiche de thèse, *Recherche et Applications en Marketing*, 2002, Vol. 17, N°4, p.92.

Préparation à l'Habilitation à Diriger des Recherches en cours sous la direction du Professeur Didier RETOUR.

### Articles dans revues nationales avec comité de lecture

Lacaze, D. (2007) « La gestion de l'intégration en entreprise : l'apport du concept de socialisation organisationnelle », *Management et Avenir*, N°14, 9-26, octobre 2007. (CNRS, rang 4).

« Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant au contact de la clientèle », *Revue Sciences de Gestion*, n°48, 2005, 91-120. (CNRS, rang 4).

Avec CHANAL, Valérie, DEFELIX, Christian, GALEY, Béatrice, « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », *Gestion 2000*, vol. 2, mars-avril 2005, 99-113. (CNRS, rang 4).

« Vers une meilleure compréhension des processus d'intégration : Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, N°56, Avril-Mai-Juin 2005, 19-35. (CNRS, rang 3).

Avec CHANDON, Jean-Louis, « L'information, facteur d'intégration dans les services », *Revue de Gestion des Ressources Humaines*, Numéro 48, Avril-Mai-Juin 2003, 22-38. (CNRS, rang 3).

« Comparaison des pratiques de socialisation dans deux sociétés de service », *Humanisme et Entreprise*, Avril 2001, n°246, 45-71.

### Travail éditorial

*Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Volume 1, Editeurs: Nathalie Delobbe, Olivier Herrbach, Delphine Lacaze, Karim Mignonac, De Boeck, octobre 2005.

### Contributions à des ouvrages collectifs

- Avec DUFOUR, Lucas, « L'influence des valeurs associées au travail sur l'intégration des jeunes à faible capital scolaire au sein des organisations ». Dans *Les valeurs au travail*. Ouvrage collectif. Editeur : J-M Sahut. L'Harmattan, à paraître en 2009.
- « Le recrutement et l'intégration », chapitre 3, p. 91-132, dans *Master RH*, Editeurs : Jacques Igalens et Alain Roger, Eska, 2007.
- Avec Alain ROGER, « La recherche sur la socialisation organisationnelle » dans *Regards sur la recherche en gestion : contributions grenobloises*, Editeurs : M. Le Berre (L'Harmattan, 2007), 135-144.
- « Présentation du concept de socialisation organisationnelle », Chap.7, *Recherches en comportement organisationnel : Contrat psychologique, Emotions au Travail, Socialisation Organisationnelle*, Volume 1, Editeurs: Nathalie Delobbe, Olivier Herrbach, Delphine Lacaze, Karim Mignonac, De Boeck, octobre 2005, 267-302.
- « La socialisation des nouveaux salariés dans l'entreprise : Un apprentissage interactif », *La gestion des carrières : Enjeux et perspectives*. Ouvrage collectif coordonné par S. Guerrero, JL. Cerdin, A. Roger, Vuibert (Coll. AGRH), 2004, 65-84.

### Communications à des colloques

- Avec DUFOUR, Lucas, "An interactionist model of newcomers' integration in organizations: the case for poorly educated young workers", *Actes de la conférence Euram 2008*, Ljubljana, Slovénie.
- Avec DUFOUR, Lucas, « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », *Actes du congrès AGRH 2007*, Fribourg, Suisse.
- Avec GONTHIER, Nathalie, « Une étude qualitative des facteurs d'orientation des jeunes vers les professions comptables », *Actes du congrès AGRH 2006*, Reims.
- Avec DUFOUR, Lucas, « L'intégration des jeunes à faible capital scolaire dans les entreprises : une analyse par les représentations du travail », *Actes du congrès IAS 2006*, Marseille.
- « Convergence et mesure des perceptions des différentes formes de performance au travail : les cas des emplois en contact avec la clientèle dans deux sociétés de service », *Actes du XV<sup>e</sup> congrès de l'AGRH*, Montréal, septembre 2004.
- « Validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés par la méthode des modèles d'équations structurelles », *Séminaire de recherche sur les méthodes, ISEOR-Lyon 3-Division recherche de l'Academy of Management*, Lyon, 18-20 mars 2004.
- « Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : Un instrument validé auprès de personnes travaillant en contact avec la clientèle », *Actes du XIV<sup>e</sup> congrès de l'AGRH*, Grenoble, novembre 2003.
- Avec CHANAL, Valérie, DEFELIX, Christian, GALEY, Béatrice « Les personnes innovantes dans les entreprises doivent-elles faire l'objet d'une GRH spécifique ? Une étude exploratoire », *Actes du XIV<sup>e</sup> congrès de l'AGRH*, Grenoble, novembre 2003.
- Avec CHANDON, Jean-Louis, « L'information, facteur d'intégration dans les services », *Actes du XII<sup>e</sup> congrès de l'AGRH*, Liège, septembre 2001.

Avec ROGER, Alain, « Les dimensions de socialisation organisationnelle », *Actes du XI<sup>e</sup> congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française*, Rouen, Août 2000.

Avec ROGER, Alain, « La socialisation organisationnelle : Prise en compte des tactiques individuelles d'intégration », *Actes de la conférence ASAC-IFSAM*, Montréal, Canada, Juillet 2000.

« Comparaison des procédures organisationnelles de socialisation et des tactiques individuelles d'intégration des employés dans deux sociétés de service », *Actes du Deuxième Université de Printemps de l'Institut de l'Audit Social*, à Marrakech, Maroc, Mai 2000, 223-238.

Avec CHANDON, Jean-Louis, WAXIN, Marie, WEISZ, Robert, « Developing a Communication Style Scale », *French-German Seminar of Quantitative Marketing*, Montpellier, Septembre 1999.

« La socialisation des employés en contact avec les clients dans les services », *Actes du IX<sup>e</sup> séminaire de l'AGRH*, Saint-Quentin-en-Yvelines, 1997, 667-688.

### Cahiers de recherche

Avec GONTHIER, Nathalie, « Une étude qualitative des facteurs d'orientation des jeunes vers les professions comptables », *Cahiers de Recherche du CERAG UMR CNRS 5820*, juin 2006.

Avec DUFOUR, Lucas, « Difficultés d'intégration dans les entreprises et valeurs professionnelles des jeunes à faible capital scolaire », *Cahiers de Recherche du CEROG*, IAE d'Aix-en-Provence, Juin 2006.

« Evaluer l'intégration des nouveaux salariés : un instrument validé auprès de personnes travaillant en contact avec la clientèle », *Cahiers de Recherche du CERAG UMR CNRS 5820*, mai 2004.

« Vers une meilleure compréhension des processus d'intégration : validation d'un modèle d'intégration proactive des nouveaux salariés », *Cahiers de Recherche du CERAG UMR CNRS 5820*, mai 2004.

Avec CHANDON, Jean-Louis, « L'information, facteur d'intégration dans le secteur des services : Une étude longitudinale des tactiques individuelles d'intégration des nouvelles recrues dans des emplois en contact avec la clientèle », *Cahiers de Recherche du CEROG n° 615*, 2002.

Avec ROSSE\*, Joseph, « Newcomers' Information Acquisition in a Service Context : A Pilot Study », *Cahiers de Recherche du CEROG n° 591*, Janvier 2001.

\* Associate Professor of Strategy and Organization, University of Colorado at Boulder.

« Comparaison des Pratiques de Socialisation dans Deux Sociétés de Service », *Cahiers de Recherche du CEROG n° 571*, Avril 2000.

Avec ROGER, Alain, « La socialisation organisationnelle : une étude exploratoire des tactiques individuelles d'intégration des employés dans les services », *Cahiers de Recherche du CEROG n° 576*, 2000.

### Articles en cours de révision et travaux en cours

Avec DUFOUR, Lucas, « L'intégration dans l'entreprise des jeunes à faible capital scolaire : un processus d'ajustement mutuel », *Soumis à la Revue de Gestion des Ressources Humaines*.

« Pour une gestion des âges synergique : décryptage d'un conflit de génération chez Thales », *Soumis à l'AGRH 2009*, Toulouse.

Avec PERROT, Serge, écriture d'un ouvrage sur l'intégration des nouveaux collaborateurs dans l'entreprise. Projet accepté par l'éditeur Dunod.

#### Article dans la presse professionnelle

« La socialisation organisationnelle, pour intégrer et fidéliser », *Entreprise et Carrières*, n°875, du 9 au 15 octobre 2007, p. 36-37.